

Luxembourg, le 10 juin 2025

Référence : S2025/020

Objet : Appel à consultation – Mission de consultance pour l'élaboration d'une stratégie de cybersécurité sectorielle et d'un plan de mise en conformité à la directive NIS2

Madame, Monsieur,

Dans le cadre des obligations imposées par la directive européenne NIS2 (UE 2022/2555) en matière de cybersécurité, et face à l'importance croissante des enjeux numériques pour le secteur des aides et soins extrahospitaliers au Luxembourg, nous vous invitons à soumettre une offre pour une mission de consultance stratégique et opérationnelle.

Cette mission, qui se déroulera dans une première phase de août à décembre 2025, a pour principaux objectifs :

- La réalisation d'un état des lieux et d'un benchmark des pratiques et prestataires du secteur,
- L'élaboration d'une stratégie sectorielle de cybersécurité alignée avec les exigences de la directive NIS2,
- La proposition d'un plan de mise en conformité concret accompagné d'un plan de financement,
- Et la gestion complète du projet, incluant coordination, reporting, ateliers et restitution finale.

Vous trouverez en annexe le cahier des charges détaillé précisant les attendus, le profil recherché et les modalités de réponse.

Nous vous prions de nous faire parvenir votre proposition complète (technique et financière) au plus tard le 30 juin 2025 à 17h00, par voie électronique à l'adresse suivante : claudine.bettendroffer@copas.lu. Les soumissions tardives ne seront pas prises en compte.

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire ou clarification.

Dans l'attente de votre proposition, veuillez recevoir, Madame, Monsieur, l'assurance de notre considération distinguée.



Pierre Jaeger

Président COPAS

Mission de consultance – Mise en conformité avec la directive NIS2

Cahier de charge

Secteur : Aides et soins extrahospitaliers – Luxembourg

Période : août à décembre 2025

Date limite de remise des offres : 30 juin 2025

1. Contexte et objectifs de la mission

Le secteur des aides et soins extrahospitaliers au Luxembourg, composé de plusieurs prestataires publics et privés, doit se conformer à la directive européenne NIS2 (Directive UE 2022/2555) relative à la cybersécurité des entités critiques. Afin d'anticiper cette mise en conformité, il est nécessaire d'établir une stratégie sectorielle de cybersécurité, de définir les besoins en investissements et en accompagnement, et de proposer un modèle de financement adapté.

Cette mission vise à accompagner le secteur dans :

- L'analyse de la situation actuelle (état des lieux)
- L'élaboration d'une stratégie sectorielle de cybersécurité
- L'établissement d'un plan opérationnel de mise en conformité NIS2
- La proposition d'un plan de financement
- La coordination du projet
- La production de livrables structurés

2. Objectifs détaillés

Le consultant ou cabinet sélectionné sera en charge des objectifs suivants :

2.1. État des lieux (diagnostic initial)

- Identifier les acteurs concernés dans le secteur.
- Évaluer la maturité actuelle des pratiques en cybersécurité.
- Recenser les dispositifs techniques, organisationnels et juridiques en place.
- Réaliser une cartographie des risques et des vulnérabilités.
- Identifier les prestataires de cybersécurité actifs dans le secteur et évaluer leur pertinence (benchmark sectoriel).

2.2. Stratégie de cybersécurité

- Définir une vision commune pour le secteur en matière de cybersécurité.
- Proposer un cadre de gouvernance sectoriel.
- Élaborer des axes stratégiques (prévention, détection, réponse, résilience, conformité).
- Établir des recommandations spécifiques à la directive NIS2.

2.3. Plan d'action opérationnel

- Proposer un plan d'actions détaillé, priorisé et réaliste.
- Établir un calendrier de mise en œuvre.
- Préciser les moyens humains, techniques et financiers nécessaires.
- Identifier les besoins en formation et sensibilisation.

2.4. Plan de financement

- Estimer les coûts globaux pour la mise en œuvre de la stratégie.
- Élaborer des scénarios de financement (État, CNS, cofinancement).
- Identifier des mécanismes de soutien adaptés.

2.5. Pilotage et gestion du projet

- Assurer la gestion globale de la mission : coordination, réunions de suivi, ajustements en étroite collaboration avec la COPAS.
- Produire des rapports réguliers : diagnostic initial, stratégie, plan d'action, plan de financement.
- Organiser des ateliers de concertation avec les parties prenantes.
- Préparer une restitution finale devant les représentants du secteur et des autorités.

3. Livrables attendus

- Rapports des réunions de concertation
- Rapport de diagnostic initial et du Benchmark des prestataires
- Stratégie sectorielle cybersécurité
- Plan de mise en conformité NIS2
- Plan de solutions de financement
- Rapport final de mission (incluant recommandations et gouvernance)
- Support de présentation final

4. Calendrier prévisionnel

Étape	Période
Lancement de la mission	Août 2025
Diagnostic initial et benchmark	Août – Octobre 2025
Élaboration de la stratégie et du plan d'action	Octobre – Novembre 2025
Définition du plan de financement	Octobre – Novembre 2025
Restitution finale et clôture	Décembre 2025

5. Profil attendu du consultant ou cabinet

- Expérience avérée en cybersécurité, conformité réglementaire et gestion de projet.
- Bonne connaissance de la directive NIS2 et de ses implications.

- Connaissance du secteur de la santé et spécifiquement des aides et soins extrahospitaliers.
- Connaissances du financement du secteur et compétences en analyse financière et montage de plans de financement publics.

6. Modalités de réponse

Les candidats devront soumettre un devis détaillé comprenant :

- Une note de compréhension de la mission
- Une proposition méthodologique
- Un calendrier indicatif
- Une équipe projet avec les CV
- Le coût global, détaillé par livrable ou phase

Date limite d'envoi des offres : 30 juin 2025 à 17h00

Envoi par voie électronique à : claudine.bettendroffer@copas.lu

7. Critères de sélection

- Compréhension de la mission et qualité de la méthodologie proposée
- Références et expertise du consultant
- Qualité du plan de travail et des livrables proposés
- Coût global de la mission