


## L'HYGIÈNE DES MAINS (HDM)



validée le 28.01.2022

<p><b>Pourquoi?</b></p>	<p>-&gt; stopper la transmission contact -&gt; réduire la flore transitoire</p>
<p><b>Qui?</b></p>	<p>-&gt; tout professionnel -&gt; tout résident / usager /client</p>
<p><b>Où?</b></p>	<p>-&gt; au plus proche de la prise en charge / contact</p>
<p><b>Quand? Combien?</b></p> 	<p><b>Selon les 5 indications de l'OMS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-&gt; avant de toucher un client</li> <li>-&gt; avant un acte propre ou invasif (aseptique)</li> <li>-&gt; après un risque d'exposition à un liquide biologique</li> <li>-&gt; après avoir touché un résident / usager / client</li> <li>-&gt; après avoir touché l'environnement d'un résident / usager /client</li> </ul>
<p><b>Avec quoi?</b></p>	<p>-&gt; savon doux et eau -&gt; solution hydroalcoolique (SHA) aux normes</p>
<p><b>Comment?</b></p>	<p>-&gt; <b>A: par friction hydroalcoolique: à privilégier</b> -&gt; <b>B: par lavage des mains: prise de poste, macrosouillures, etc.</b></p>

-> A:

-> B:



## Pourquoi?



**Les mains** représentent le **vecteur le plus courant de transmission de microorganismes** entre des professionnels, des clients/patients/résidents, au matériel et à l'environnement. Ces microorganismes se transmettent ensuite au matériel et à l'environnement des clients/patients/résidents. Pendant qu'il prodigue des soins et lors des prises en charge, le professionnel touche à maintes reprises des surfaces et des substances, notamment des objets, la peau intacte ou non intacte du client/patient/résident, des muqueuses, des aliments, des déchets, des liquides organiques et son propre corps.

Comme **chaque contact entre la main et une surface occasionne un échange réciproque** de microorganismes, la flore bactérienne transitoire des mains change continuellement. C'est ainsi qu'en quelques heures, des microorganismes peuvent se répandre dans l'ensemble d'un environnement.

Les infections associées aux soins de santé sont un problème universel, qui se produit tant dans les pays développés que dans les pays en développement. À chaque instant dans le monde, plus de 1,4 million de personnes souffrent d'infections contractées à l'hôpital. On estime que dans les pays développés, environ 5 à 10 pour 100 des patients admis dans les hôpitaux de soins actifs contractent une infection. Dans les lieux de soins à risque élevé, comme les unités de soins intensifs, plus du tiers des patients peuvent être atteints. Dans les établissements de soins de longue durée, les infections endémiques et épidémiques sont courantes.

**L'hygiène des mains constitue une stratégie efficace** de prévention des infections associées aux soins de santé et de contrôle de la transmission de microorganismes, dont des organismes antibiorésistants. Elle est recommandée dans toutes les lignes directrices nationales et internationales traitant du contrôle des infections et constitue une des attentes fondamentales des résidents/usagers/clients et de leur famille.

L'hygiène des mains est l'une des cinq grandes initiatives lancées dans le cadre du défi mondial pour la sécurité des patients de l'Alliance mondiale pour la sécurité des patients. L'Organisation mondiale de la Santé l'affirme : « L'objectif de ce défi mondial, dont le thème est « **Un soin propre est un soin plus sûr**, est de veiller à ce que le contrôle des infections soit reconnu mondialement comme étant fondamental pour la sécurité des patients et permette de réduire les infections associées aux soins de santé et leurs conséquences ».

L'hygiène des mains est un terme général qui fait référence à tout ce qui touche le nettoyage des mains. Elle consiste à enlever la saleté visible et à déloger ou tuer les microorganismes transitoires qui se trouvent sur les mains sans porter atteinte à l'intégrité de la peau résultant d'un programme de soins des mains.

Nous avons tous sur la peau des microorganismes qui sont divisés en deux catégories: **les bactéries transitoires et les bactéries résidentes**. **Les bactéries transitoires** (ou contaminantes) se multiplient dans les couches supérieures de la peau et sont contractées par contact direct avec des clients/usagers/résidents, des professionnels de soins de santé ou autres corps de métier, du matériel contaminé ou l'environnement. Les bactéries transitoires se transmettent facilement à d'autres personnes ou à des objets, et constituent une cause fréquente d'infection associées aux soins. **Les bactéries résidentes** se trouvent dans les couches plus profondes de la peau et sont plus difficiles à éliminer. En règle générale, ces bactéries ne causent pas d'infection associées aux soins, et elles peuvent même être bénéfiques pour la santé de la peau.

Des pratiques efficaces d'hygiène des mains tuent ou éliminent les bactéries transitoires se trouvant sur la peau tout en préservant la santé des mains. L'objectif est donc d'interrompre la transmission des germes par les mains lors des contacts directs et indirects, et prévenir essentiellement :

- La colonisation du client/usager/résident avec des germes résistants
- La survenue d'infection chez le client/usager/résident
- La dissémination des germes résistants dans l'environnement de soins
- La colonisation et l'infection chez le collaborateur

## Qui?

L'hygiène des mains fait partie des **précautions standard**.

Elle **concerne tout professionnel, tout résident/usager ou visiteur** quel que soit son statut infectieux.

L'hygiène des mains doit être pratiquée par tous et elle est la responsabilité de chaque personne.

## Où?

L'hygiène des mains est à réaliser juste au plus proche de la prise en charge « At point of care ».

## Quand? Combien?

L'organisation mondiale de la Santé a défini **5 indications à l'hygiène des mains**. Deux des cinq indications de l'hygiène des mains s'appliquent avant un contact ou une procédure de soins ; les trois autres s'appliquent après un contact ou une exposition à des liquides biologiques.

Les indications « avant » soulignent la nécessité de prévenir tout risque de transmission microbienne au client/usager/résident. En revanche, les indications « après » visent à prévenir les risques de transmission microbienne au personnel soignant et dans l'environnement de soins (c'est-à-dire aux autres clients/usagers/résidents, à leurs environnements respectifs et à l'environnement de soins).

Lors d'une séquence de soins, plusieurs indications peuvent coïncider au même moment. En pareille situation, une seule action d'hygiène des mains est requise, il n'empêche que chaque indication et le risque qui lui est inhérent doivent être évalués séparément.

Les 5 indications	Recommandations consensuelles Recommandations de l'OMS pour l'Hygiène des Mains au cours des Soins (2009)
1. Avant de toucher un patient	D.a) Avant et après avoir touché un patient (IB)
2. Avant un geste aseptique	D.b) Avant de manipuler un dispositif médical invasif pour les soins au patient, indépendamment du port de gants (IB) D.d) Au moment de passer d'un site corporel contaminé à un autre site corporel lors des soins à un même patient (IB)
3. Après un risque d'exposition à un liquide biologique	D.c) Après avoir touché des liquides biologiques ou excréments, des muqueuses, une peau lésée ou un pansement (IA) D.d) Au moment de passer d'un site corporel contaminé à un autre site corporel lors des soins à un même patient (IB) D.f) Après avoir retiré des gants stériles (II) ou non stériles (IB)
4. Après avoir touché un patient	D.a) Avant et après avoir touché un patient (IB) D.f) Après avoir retiré des gants stériles (II) ou non stériles (IB)
5. Après avoir touché l'environnement d'un patient	D.e) Après avoir touché des surfaces et objets inanimés (matériel médical inclus) à proximité immédiate du patient (IB) D.f) Après avoir retiré des gants stériles (II) ou non stériles (IB)

Tableau. Correspondance entre les indications et les recommandations de l'OMS

# DES MAINS PROPRES SONT DES MAINS SÛRES!

**Pourquoi?**

- > L'hygiène des mains est la mesure primordiale à appliquer pour prévenir la transmission des germes et le développement des infections associées aux soins.
- > Toute personne, tout professionnel impliqué dans les soins aux clients est concerné par l'hygiène des mains.

**Quand?**  
Les 5 indications de l'hygiène des mains.

- 1 Avant de toucher un client**

**Quand?**  
Le professionnel pratique l'hygiène des mains avant de toucher un client.

**Exemples**

  - > Soins de conscience, de réconfort : serrer la main, caresser le front.
  - > Soins directs : aider à la mobilisation, aider à la toilette, pratiquer un massage.
  - > Examen clinique : prendre les pulsations, mesurer la tension artérielle, ausculter les poumons, palpier l'abdomen.
- 2 Avant un acte propre ou invasif (aseptique)**

**Quand?**  
Le professionnel pratique l'hygiène des mains avant un acte propre ou aseptique.

**Exemples**

  - > Contact avec une muqueuse : soins bucco-dentaires, instillation de gouttes oculaires, aspiration de sécrétions nasales.
  - > Contact avec une peau lésée : soins de plaie, résection de pansement, injection.
  - > Contact avec un dispositif médical : insertion de cathéter, ouverture d'un accès vasculaire ou d'un système de drainage.
  - > Contact indirect : préparation d'aliments, de médicaments, de soins de pansement.
- 3 Après un risque d'exposition à un liquide biologique**

**Quand?**  
Le professionnel pratique l'hygiène des mains après un risque d'exposition à un liquide biologique.

**Exemples**

  - > Contact avec une muqueuse : soins bucco-dentaires, instillation de gouttes oculaires, aspiration de sécrétions nasales.
  - > Contact avec une peau lésée : soins de plaie, résection de pansement, injection.
  - > Contact avec un dispositif médical : retrait et un échantillon clinique : prélèvement et manipulation de sang et autre liquide biologique, ouverture d'un système de drainage, insertion en retrait d'une sonde endo-trachéale.
  - > Entretien et maintenance : des sections d'urines, de selles, de mouvements, manipulations de déchets (pansements, protections de lit, couches), nettoyage de bases et matériels continents et autres (bâillères, basins et urinoirs, instruments médicaux).
- 4 Après avoir touché un client**

**Quand?**  
Le professionnel pratique l'hygiène des mains après avoir touché un client.

**Exemples**

  - > Soins de conscience : de réconfort : serrer la main, caresser le front.
  - > Soins : aider à la mobilisation, aider à la toilette, pratiquer un massage.
  - > Examen clinique : prendre les pulsations, mesurer la tension artérielle, ausculter les poumons, palpier l'abdomen.
- 5 Après avoir touché l'environnement d'un client**

**Quand?**  
Le professionnel pratique l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement d'un client - c'est-à-dire après avoir touché le client.

**Exemples**

  - > Changer des draps de lit, apaiser la vitesse d'une perfusion, régler les alarmes de monitoring, manipulation de bannières de lit ou de toute autre technique, nettoyer une table de nuit.

CAMPAGNE POUR L'HYGIÈNE DES MAINS DANS LES SOINS



Pour les clients/patients/résidents, les indications majeures à l'hygiène des mains sont :

- la sortie de chambre ;
- des mains souillées ;
- avant une activité ;
- avant de manger ;
- avant d'entrer dans un lieu commun.

## Avec quoi?

Pour sélectionner un produit pour l'hygiène des mains, il est important de choisir le produit en fonction de ses spécificités (normes, souches et temps d'action) et de ses interactions connues entre les produits utilisés pour l'hygiène des mains, les produits de soins de la peau et les types de gants utilisés dans l'établissement. Pour le faire, il est impératif de demander aux fabricants ces informations. Pour le **lavage des mains**, un **savon doux est préconisé**.

	Bactéricidie	Levuricidie	Virucidie
Norme	NF EN 13727 NF EN 1500 (friction hygiénique des mains) NF EN 12791 (friction chirurgicale)	NF EN 13624	NF EN 14476

	Bactérie	Levure	Virus
Norme	P. aeruginosa S. aureus E. hirae E. coli K12	C.albicans	Poliovirus Adénovirus Norovirus murin Rotavirus Coronavirus
Temps de contact	Selon les recomman- dations du fabricant et compris entre 30 à 60 secondes	Selon les recomman- dations du fabricant et compris entre 30 à 60 secondes	Selon les recomman- dations du fabricant et compris entre 30 à 60 secondes
Quantité	3 ml	3 ml	3 ml

Tableau des spécificités concernant les solutions hydroalcooliques

En général, une des raisons à la faible observance des pratiques d'hygiène des mains est le manque d'équipements accessibles et des moyens logistiques insuffisants permettant l'approvisionnement constant en produits de consommation courante.

**Les distributeurs de savon fixés au mur doivent être placés près des lavabos dans les chambres des patients ou dans les salles de soins.**

**Les distributeurs muraux de produits hydroalcooliques sont à installer de telle manière à faciliter la pratique de l'hygiène des mains sur le lieu de soins.** L'état cognitif des clients/usagers/résidents est à prendre en compte en cas d'installation de distributeurs dans les chambres à cause du risque de toxicité aiguë liée aux alcools lors d'une ingestion massive de produit. Une bonne pratique sécuritaire consiste à installer des distributeurs à la vue des professionnels.

Les distributeurs individuels, portables (flacons de poche, par exemple) constituent la solution idéale en association avec des distributeurs muraux. Ainsi leur usage optimise l'accessibilité sur le lieu de soins. Ils permettent une utilisation du produit dans des services où les distributeurs muraux ne sont pas recommandés ou ne peuvent pas être installés.

Quelques soit le type de produit et de distributeur, l'ajout de produit à un distributeur partiellement vide n'est pas une bonne pratique. En cas de réutilisation de ces distributeurs, un système de nettoyage est à mettre en place.



## Comment?

Tout d'abord, pour garantir une hygiène des mains efficace, **les mains doivent présenter un état qui permet une hygiène des mains efficace**. La peau sous les bagues est plus abondamment colonisée par des germes que la peau des doigts dépourvus de bijoux. En effet, le port de bijoux facilite la présence et la survie de flore microbienne transitoire. La recommandation consensuelle déconseille fortement de porter des bagues ou autres bijoux lors des soins. Les zones situées autour ou en dessous des ongles attirent les germes, en particulier si les ongles sont longs et vernis ou s'il s'agit de faux ongles. Le port de faux ongles peut contribuer à la transmission de certains germes pathogènes associés aux soins. Des mains sûres, c'est aussi ne pas porter de bijou, garder les ongles courts et soigner la peau avec des crèmes. Autant d'autres aspects de l'hygiène des mains qui renforcent l'efficacité de la friction avec un produit hydroalcoolique et du lavage au savon et à l'eau.

En résumé, ces **prérequis** sont :

- **une absence de bijoux aux mains et aux poignets, y compris les alliances et les montres,**
- **des ongles courts et propres,**
- **une absence d'ongles vernis ou de port de prothèses ongulaires,**
- **manches courtes.**



On peut tuer ou éliminer les microorganismes se trouvant sur les mains de deux façons : soit par une désinfection hydroalcoolique des mains, soit par un lavage des mains.

**La désinfection hydroalcoolique des mains est à :**

- **Privilégier au lavage des mains au savon doux,**
- **Réaliser sur des mains sans souillures visibles,**
- **Réaliser autant de fois que la sensation de pellicule sur les mains est acceptable.**

**Le lavage des mains au savon doux est à réaliser :**

- **Sur des mains souillées uniquement**
- **Lors des activités sociales (prise ou fin de poste, avant et après chaque repas, après être allé aux toilettes, etc.).**

Remarques :

- Si les mains sont visiblement souillées et s'il n'y a pas d'eau courante, il faut utiliser un essuie-mains pour enlever la saleté visible, puis se servir d'un désinfectant pour les mains à base d'alcool.
- Il n'est pas préconisé de réaliser un lavage des mains suivi d'une désinfection des mains en routine. Cette préconisation peut être faite en cas de présence de pathogènes spécifiques comme le *Clostridium difficile*.

# HYGIENE DES MAINS

## LA FRICTION HYDRO-ALCOOLIQUE - COMMENT?



Utiliser la friction hydro-alcoolique pour l'hygiène des mains!  
Laver les mains au savon et à l'eau lorsqu'elles sont visiblement souillées.

 Durée de la procédure: 20-30 secondes



Remplir la paume d'une main avec le produit hydro-alcoolique, recouvrir toutes les surfaces des mains et frictionner.



Paume contre paume par mouvement de rotation.



Le dos de la main gauche avec un mouvement d'avant en arrière exercé par la paume droite et vice versa.



Les espaces interdigitaux paume contre paume, doigts entrelacés, en exerçant un mouvement d'avant en arrière.



Les dos des doigts en les tenant dans la paume des mains opposées avec un mouvement d'aller-retour latéral.



Le pouce de la main gauche par rotation dans la paume ren fermée de la main droite et vice versa.



La pulpe des doigts de la main droite par rotation contre la paume de la main gauche et vice versa.



Une fois sèches, les mains sont prêtes pour les soins.

ALCANTARA





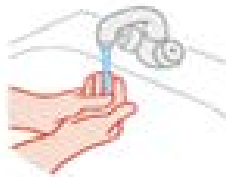
# Le lavage des mains

Lavez-vous les mains à l'eau et au savon, surtout si elles sont visiblement sales.



Durée de la procédure:  
**40-60 secondes**

1



Mouiller les mains abondamment.

2



Appliquer suffisamment de savon pour recouvrir toutes les surfaces des mains et frictionner.

3



Paume contre paume par mouvement de rotation.

4



Le dos de la main gauche avec un mouvement d'avant en arrière exercé par la paume droite et vice versa.

5



Les espaces interdigitaux paume contre paume, doigts entrelacés, en exerçant un mouvement d'avant en arrière.

6



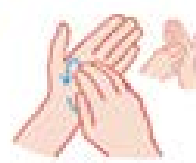
Les dos des doigts en les tenant dans la paume des mains opposées avec un mouvement d'aller-retour latéral.

7



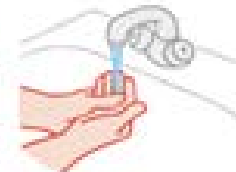
Le pouce de la main gauche par rotation dans la paume renfermée de la main droite et vice versa.

8



La pulpe des doigts de la main droite par rotation contre la paume de la main gauche et vice versa.

9



Rincer les mains à l'eau.

10



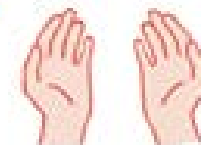
Sécher soigneusement les mains avec une serviette à usage unique.

11



Fermer le robinet à l'aide de la serviette.

12



Vos mains sont propres.

## Glossaire

- Endémique : phénomène économique ou social néfaste, qui sévit en permanence
- Épidémique : augmentation rapide d'une maladie en un lieu donné sur un moment donné
- Hygiène des mains : HDM
- Solution hydroalcoolique : SHA

## Référentiels

- LUXEMBOURG. Signature par le Luxembourg le 10 novembre 2006 de la charte de l'OMS pour la maîtrise des infections associées aux soins.
- LUXEMBOURG, JURISPRUDENCE. L'hôpital a l'obligation légale de sécurité de moyens et de résultats en matière de prévention des infections associées aux soins. Jugement de la Cour de Cassation du 31/1/2013 (N° 3099 du registre).
- LUXEMBOURG, INSPECTION DU TRAVAIL ET DES MINES. Instructions sur l'hygiène des mains : ITM-SST 1610.1All, 7(3-4).
- SAX, H. et al. The World Health Organization hand hygiene method. Am. J. Infect. Control 2009; 37:827-34.
- WORLD HEALTH ORGANIZATION. WHO Guidelines on Hand Hygiene in Health Care: First Global Patient Safety Challenge Clean Care is Safer Care, Genève (Suisse), 2009, 270 pages; [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/69144/WHO\\_EIP\\_SPO\\_QPS\\_05.2\\_fre.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/69144/WHO_EIP_SPO_QPS_05.2_fre.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- WORLD HEALTH ORGANIZATION. WHO: Résumé des Recommandations de l'OMS pour l'Hygiène des Mains au cours des Soins, Premier Défi Mondial pour la Sécurité des Patients, Un Soin propre est un Soin plus sûr ; WHO/IER/PSP/2009.07 [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/70469/WHO\\_IER\\_PSP\\_2009.07\\_fre.pdf](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/70469/WHO_IER_PSP_2009.07_fre.pdf)
- SAVE LIVES ; Clean your hands ; Hygiène des Mains : Manuel Technique de Référence ; [https://www.who.int/gpsc/5may/tools/training\\_education/gpsc\\_hhtool\\_TRM\\_2010\\_40\\_fr.pdf](https://www.who.int/gpsc/5may/tools/training_education/gpsc_hhtool_TRM_2010_40_fr.pdf)
- CANADA. Pratiques de Base et Précautions Additionnelles visant à Prévenir la Transmission des Infections dans les Milieux de Soins ; Agence de la santé publique du Canada ; Cat. : HP40-83/2013-1F-PDF ; ISBN : 978-0-660-21155-8 ; novembre 2016.