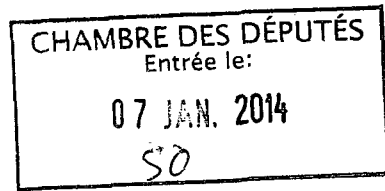




Luxembourg, le 7 janvier 2014



Monsieur Mars DI BARTOLOMEO
Président de la Chambre
des Députés

LUXEMBOURG

Monsieur le Président,

Par la présente j'ai l'honneur de vous informer que conformément aux dispositions de notre Règlement interne je souhaite poser la question parlementaire suivante à Madame la Ministre de la Santé:

« Depuis un peu plus de quatre ans, les maisons médicales ont ouvert leurs portes à Ettelbruck, Esch-sur-Alzette et Luxembourg-Gare. Un tel établissement médical fait pourtant toujours défaut dans la région de l'Est de notre pays.

Partant, je souhaiterais poser les questions suivantes à Madame la Ministre de la Santé:

Madame la Ministre est-elle d'avis que les services offerts par les maisons médicales ainsi que leurs heures d'ouverture sont assez connus par le grand public?

Dans l'affirmative, Madame la Ministre compte-t-elle faire le bilan des activités des maisons médicales?

Dans le cas contraire, comment Madame la Ministre compte-t-elle sensibiliser le grand public afin de profiter davantage des services dispensés?

De manière plus générale, Madame la Ministre envisage-t-elle l'aménagement d'une maison médicale à l'Est du pays? Si oui, Madame la Ministre estime-t-elle que la commune de Junglinster, vu sa situation géographique favorable, pourrait constituer un site potentiel pour l'établissement d'une maison médicale? »

Veuillez croire, Monsieur le Président, en l'expression de ma très haute considération.

Gilles BAUM
Député



4.2.2014

**Réponse de la Ministre de la Santé
aux questions parlementaires n^{os} 050 et 057 de Messieurs les députés Gilles BAUM et
Léon GLODEN relatives aux maisons médicales et notamment à l'installation d'une
maison médicale dans la région Est du Luxembourg**

Les maisons médicales, qui ont été créées en 2008 et qui sont implantées dans chacune des trois régions hospitalières du pays à proximité des hôpitaux d'Esch/Alzette, Luxembourg et Ettelbruck, ont pour mission d'assurer le service de remplacement en médecine générale et garantissent la continuité des soins des patients en dehors des heures d'ouverture du cabinet de leur médecin.

Le système des maisons médicales constitue dès lors un élément important du service de remplacement dans le domaine de la médecine générale, sans toutefois s'apparenter à un service médical d'urgence proprement dit. Ainsi, le système mis en place prévoit une maison médicale pour chaque région hospitalière.

Les services du ministère de la Santé, ensemble avec les médecins coordinateurs des maisons médicales des différentes régions, sont en train d'évaluer l'activité des maisons médicales, qui fonctionnent depuis 2008.

Dès à présent nous constatons que le service s'avère être un succès, même s'il est vrai que la fréquentation pourrait encore être accrue. Il faudra notamment continuer à amener - par la répétition de messages d'informations - un changement de mentalité auprès des usagers, afin qu'ils se présentent de manière privilégiée aux consultations d'une maison médicale au lieu d'avoir systématiquement recours au service d'urgence auprès des hôpitaux.

En ce qui concerne l'aménagement d'une maison médicale dans l'Est du pays, je voudrais tout d'abord informer les honorables députés que l'actuel plan hospitalier ne prévoit pas de région hospitalière de l'Est, et qu'aucun hôpital aigu n'y est localisé.

Chaque maison médicale est localisée utilement dans les parages d'un hôpital de garde. En effet, le fonctionnement d'une maison médicale près d'un hôpital de garde permet de décharger les polycliniques de ces hôpitaux, mais facilite également au patient le passage de la maison médicale vers les services spécialisés de l'hôpital en cas de pathologie nécessitant notamment des analyses de laboratoires ou des prestations d'imagerie médicale.

La multiplication de maisons médicales, certes concevable en théorie, risquerait cependant de mettre en péril le système même des maisons médicales, alors que la dotation de ces maisons médicales supplémentaires en médecins généralistes disponibles s'avérerait très difficile, sinon impossible.

Par ailleurs, le programme gouvernemental prévoit que *"sur base du résultat d'une évaluation à laquelle sera soumis le concept des maisons médicales, le Gouvernement engagera des réflexions en vue de dégager les services des urgences des hôpitaux. Une meilleure collaboration entre services d'urgence et maisons médicales sera poursuivie. La question de la responsabilité en cas de transferts entre hôpitaux et maisons médicales est à régler."*



Le même programme gouvernemental indique également que *«le Gouvernement assurera la promotion de la mise en place de cabinets de groupe.»*

Par ailleurs, une collaboration accrue avec les communes sera réalisée et de nouveaux modèles de collaboration entre médecins généralistes seront accompagnés par le Gouvernement, tel que cela est prévu dans le programme gouvernemental.

L'idée est plutôt de compléter le service des maisons médicales par des cabinets de groupe installés dans des localités plus éloignées d'une maison médicale, voire dans une région non urbaine.

Ces cabinets de groupe pourraient, grâce à la disponibilité de plusieurs médecins, assurer des plages d'activités plus étendues dépassant les heures d'ouverture " normale" d'un cabinet tenu par un seul médecin.